

La *BENEDETTI Fratelli Srl* si pone come obiettivo di soddisfare le aspettative dei Clienti nell'ambito delle proprie attività inerenti le lavorazioni e la posa in opera dell'acciaio per armature in ca, e la commercializzazione di travetti per solai e di manufatti. Allo scopo di soddisfare tutte le parti interessate dall'organizzazione, inclusi i clienti ed fornitori. Ne segue che la Direzione stabilisce i seguenti principi:

- soddisfare il Cliente rispettando i requisiti specificati nell'ordine, valutarne la soddisfazione rimuovendo ogni sua causa di insoddisfazione;
- rilancio sul mercato, ampliamento e diversificazione dello stesso attraverso l'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate;
- utilizzare l'approccio per processo e il risk based thinking garantendo i requisiti del sistema di gestione;
- adempiere alle attività di informazione, formazione ed addestramento del personale dell'azienda secondo gli obblighi delle leggi cogenti;
- perseguire il miglioramento dei processi attraverso l'aggiornamento tecnologico continuo delle infrastrutture ed impianti;
- valorizzare le risorse umane attraverso il coinvolgimento e l'equo riconoscimento del lavoro svolto;
- accertarsi della qualità dei prodotti e dei servizi forniti sia interni che da parte dei fornitori;
- porre particolare attenzione da parte del personale nella gestione degli aspetti riguardanti la sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- rispettare le leggi e norme vigenti.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione Generale ha deciso di:

- attuare un sistema qualità documentato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- attuare il Reg. 305/2011 per i prodotti da costruzione immessi sul mercato;
- pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per l'attuazione del sistema qualità e dei programmi di miglioramento.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione e miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

La Direzione
BENEDETTI Fratelli Srl



Certificato n° 1035/SGQ
Norma UNI EN ISO 9001:2015